

Objectives (O) and Key Results (KR)

Worum handelt es sich? Und worauf solltet Ihr achten?

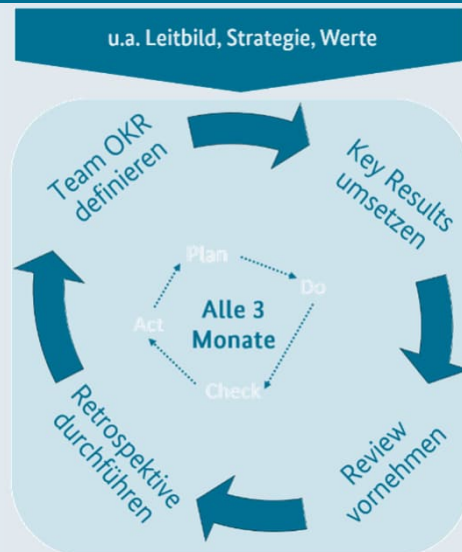
Was sind OKRs?

Objectives (Ziele) beantworten die Frage „Wo wollen wir hin?“ und sollen vorrangig motivieren. Key Results (Schlüsselergebnisse) beantworten die Frage „Welche Ergebnisse müssen wir erreichen, um unsere Ziele (Objectives) umzusetzen?“. Key Results sind immer messbar.

OKRs vereinen die Strategie und deren Umsetzung. Dabei sind OKRs keine Revolution, da vergleichbare Führungsansätze schon länger bestehen. Es handelt sich vielmehr um einen strukturierten Ansatz, mit dessen Hilfe eine agilere Arbeitsweise ermöglicht wird. Die Vorteile der Nutzung der Methode bestehen in:

- der Transparenz,
- der gemeinsamen Ausrichtung des Teams bei Fokussierung auf die wichtigsten Ziele,
- den Freiheiten in der operativen Arbeit.

Der Durchführungszyklus (siehe rechts), die 4 Erfolgsfaktoren sowie die 4 Events zur Steuerung bieten Raum für kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung und gelten als Grundlage für die Arbeit mit OKRs.



4 Erfolgsfaktoren von OKR

I) Fokussieren und Priorisieren:

Viele Ziele setzen, bedeutet nicht automatisch diese zu erreichen. Also limitiert diese auf ca. 2-4 Objectives pro Quartal und priorisiert sie untereinander. Pro Objective sollten 2-4 Key Results formuliert werden.

II) Ausrichten und Verbinden für Teamarbeit:

Offene und transparente Ziele werden eher erreicht, als verborgene. Wichtig ist daher eine leicht auffindbare und übersichtliche Dokumentation. Als Team auf ein gemeinsames Ziel hinarbeiten, motiviert und verdeutlicht jedem Teammitglied, wie seine Rolle im gesamten Gefüge wirkt.



III) Verfolgen der Verantwortlichkeit:

Ein oder zwei OKR-Zuständige verbessern das effektive Funktionieren von OKRs. Diese Personen kümmern sich um die Phasen des Aufsetzens, der Statusüberprüfung und der Reflexion.

IV) Nach den Sternen greifen:

Eine Erfüllung der OKRs zu 100% kann ein Zeichen für zu weniger ambitionierte Ziele sein. Entscheidet, welche Ziele Ihr zu 100% erfüllen solltet und welche Zielen Ihr bereits bei 60-70% als Erfolg feiert. OKRs sollen eine Problemlösung in ganz neuen Denkmustern ermöglichen.

Beispiel

Wir haben durch eine zeitgemäße und zielgruppenspezifische Angebotsvermittlung unsere Bekanntheit bei Bundesbehörden gesteigert.

Key Result 1: Wir haben Impulse durch Storytelling bei ausgewählten Behörden-Kongressen abgehalten und dadurch die Anzahl aktiver Projektanfragen von X auf Y gesteigert.

Key Result 2: Wir haben durch außenwirksame Maßnahmen die Verlinkung Dritter von 0 auf 5 externe Verlinkungen gesteigert.

Key Result 3: Wir haben durch ein nutzerzentriertes Design unserer Webseite die Bewertung dieser von 2 von 5 auf 4 von 5 Sternen verbessert.

Events von OKR

OKR Planning:

Beim Planning werden die OKRs definiert. Das Planning findet alle 3 Monate zu Beginn eines Zyklus statt.

OKR Weekly:

Wöchentliches Update zum Status der OKRs -> OKR Dashboard

OKR Review:

Dieses findet zum Ende eines Zyklus statt und beinhaltet die sachliche Bilanz der OKR-Sets. Hier werden Scores thematisiert und Erfolge reflektiert (Was hat dazu beigetragen?). Nehmt euch 15min pro OKR-Set.

OKR Retrospektive:

Diese findet ebenfalls am Ende eines Zyklus statt. Hier wird die Zusammenarbeit des Teams reflektiert.

Tipps

OKRs sollten mit einem Grundlagentraining für das gesamte Team beginnen.

Startet mit einem oder zwei OKR-Sets und nutzt unsere OKR-Canvas als Strukturierungs- und Formulierungshilfe.

Startet die Einführung von OKRs mit einer Retrospektive eurer bisherigen Ziele.

Du möchtest mehr zu OKRs erfahren?

- [Blog – Digitale Neuordnung](#)
- [Vorstellung von OKR beim DIS](#)
- [Kontaktiere das BZB](#)



Herausforderungen

OKRs ersetzen kein Leitbild und auch keine strategischen Ziele einer Organisation.

OKRs ersetzen keinen Changemanagement-Prozess, sondern können diesen unterstützen.

Pragmatische methodische Anpassungen von OKR für den Einsatz in der Bundesverwaltung.

Messbare Größen (KR) sind keine Aktivitäten, sondern Ergebnisse, die einen Wertbeitrag/ Nutzen haben und mittels Ziel-Metrik gemessen werden.



Du hast Fragen oder benötigst Unterstützung?

Kontaktiere uns gerne über beratung@bva.bund.de



Herausgebende Instanz

Bundesverwaltungsamt (BVA)
Abteilung VM
Barbarastraße 1
50728 Köln

Lizenz

Copyright © Bundesverwaltungsamt 2021

Dieses Werk ist unter einer Creative Commons Lizenz vom Typ **Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 3.0 Deutschland (CC BY-SA 3.0 DE)** publiziert. Sie können Text, Grafiken, Tabellen und Bildmaterialien unter folgenden Bedingungen nutzen und verbreiten:

- **Namensnennung** – Sie müssen den Herausgeber (Bundesverwaltungsamt) nennen.
- **Nennung der Lizenz**
- **Weitergabe unter gleichen Bedingungen** – Wenn Sie das Material remixen, verändern oder anderweitig direkt darauf aufbauen, dürfen Sie Ihre Beiträge nur unter derselben Lizenz wie das Original verbreiten.

Details der Lizenz sind unter <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/> nachzulesen.

Haftungsausschluss/Nutzungsbestimmungen

Eine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der zur Verfügung gestellten Vorlagen kann trotz sorgfältiger Prüfung nicht uneingeschränkt übernommen werden. Das Bundesverwaltungsamt übernimmt insbesondere keinerlei Haftung für eventuelle Schäden oder Konsequenzen, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der angebotenen Inhalte entstehen. Das Bundesverwaltungsamt ist für die zur Nutzung bereit gehaltenen eigenen Inhalte nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise ("externe Links") auf die von anderen Anbieterinnen und Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden, die allein in der Verantwortung der anderen Anbieterinnen und Anbieter liegen.

Soweit die hier zur Verfügung gestellten Inhalte Rechtsvorschriften, amtliche Hinweise, Empfehlungen oder Auskünfte enthalten, sind sie nach bestem Wissen und unter Beachtung größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Bei Unstimmigkeiten gilt jedoch ausschließlich die aktuelle amtliche Fassung, wie sie im dafür vorgesehenen amtlichen Verkündungsorgan veröffentlicht ist. Etwaige rechtliche Hinweise, Empfehlungen und Auskünfte sind unverbindlich; eine Rechtsberatung findet nicht statt.

Für das bereitgestellte Informationsangebot gilt folgende Haftungsbeschränkung: Das Bundesverwaltungsamt haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung angebotener Informationen entstehen. Für etwaige Schäden, die beim Aufrufen oder Herunterladen von Daten durch Computerviren oder der Installation oder Nutzung von Software verursacht werden, wird nicht gehaftet.